

Buro Baby staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91704286. Heb je vragen over de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@burobaby.nl.

Algemeen

Wij informeren je graag hoe jouw (persoons)gegevens door ons worden verwerkt en/of gebruikt. Op deze manier voldoen wij aan onze verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze verklaring is dan ook uitsluitend van toepassing op onze diensten, de diensten die wij verrichten onder Buro Baby. Wees je ervan bewust dat wij niet verantwoordelijk zijn voor eventuele andere dienstverleners genoemd op de website www.burobaby.nl (hierna: onze website).

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij jou graag naar de website van de AP www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Belangrijk hierbij is dat gegevens van overledenen en bedrijven (eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd) geen persoonsgegevens zijn.

Gebruik (persoons)gegevens

Doel	Grondslag
Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst
Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst
Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben en omdat het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een
Om het aanbod te kunnen verfijnen	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
Omdat wij graag een mooie review willen laten zien	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
Omdat wij jou graag een nieuwsbrief sturen	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
Omdat wij graag informatie verspreiden via onze blogs	Omdat jij eventueel zelf kiest om een reactie achter te laten
Omdat je via een profiel op onze website gebruiksgemak ervaart	Omdat je dit zelf hebt aangemaakt

Persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen

Gegevens	Herkomst
Voor- en achternaam	Door de gebruiker verstrekt
Adres- en/of postbusgegevens	Door de gebruiker verstrekt
E-mailadres & e-mailberichten	Door de gebruiker verstrekt
Betaalgegevens	Door de gebruiker verstrekt
Telefoonnummer	Door de gebruiker verstrekt
Gezondheidsgegevens	Door de gebruiker verstrekt
Geboortedatum	Door de gebruiker verstrekt
Inloggegevens account website	Door de gebruiker verstrekt
Social media-accountnamen &	Door de gebruiker verstrekt of afgeleid van openbare registers of social media

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moeten wij doelen hebben bepaald. De doelen van de voornoemde verwerking van de persoonsgegevens die wij van jou verzamelen moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;
4. Op basis van een overeenkomst;
5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken niet altijd bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van cliënten of betrokkenen. In sommige gevallen verwerken wij wel gezondheidsgegevens, omdat dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit doen wij altijd alleen met jouw toestemming en op jouw verzoek verwijderen wij de gegevens direct.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	15 jaar <i>(de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard)</i>	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	15 jaar <i>(de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard)</i>	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	15 jaar <i>(de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard)</i>	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Gezondheidsgegevens	15 jaar <i>(de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard)</i>	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Geboortedatum	15 jaar <i>(de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard)</i>	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
E-mailadres	15 jaar <i>(de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard)</i> of tot zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglijst	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen
(E-mail)berichten	15 jaar <i>(de gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard)</i>	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Wanneer je op een post/artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zien wij als enthousiaste betrokkenheid bij een artikel/post.
Social media-accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Website provider	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het back-uppen van de website	Gehele back-up website
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Naam, woonplaats, betaalgegevens
Boekhoudsysteem	Verwerker	Om mijn boekhouding in te verrichten	Naam, adresgegevens, betaalgegevens, mailadres
Webbouwer	Verwerker	Voor het onderhouden van de website	Bankrekeningnummer, naam, adresgegevens, gekochte producten, mailadres
Betalingsstelsel	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen te kunnen ontvangen	Bankrekeningnummer, naam, adresgegevens, gekochte producten, mailadres
Nieuwsbriefprovider	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mijn mailings te verzenden	Naam, mailadres
Online omgeving	Verwerkingsverantwoordelijke	Om de e-cursus te volgen	Naam, mailadres, overige gegevens die je zelf verstrekt

Doorgifte derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom wij er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar ons. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Beveiligen

Wij nemen adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

Verder maak ik altijd gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan.

Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten met een adequate inlogbeveiliging.

Daarnaast zijn de gebruikte systemen allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact op met ons.

Jouw recht tot indienen klacht

Je hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Onze website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoen wij niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacy verordening), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet, smartphone, smartwatch etc. Cookies zorgen er met name voor dat onze website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook onze website worden geoptimaliseerd.

Functionele, analytische en tracking cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd. Analytische cookies geven ons inzicht in het gebruik van onze website. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd. Onze website maakt ook nog gebruik van tracking cookies. Daar wordt toestemming voor gevraagd via de cookiebanner. D

Onze website maakt verder geen gebruik van andere cookies.

Permanente cookie

Met behulp van een permanente cookie kan onze website jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook als je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan onze website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Sessie cookie

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van onze website je met jouw bezoek hebt bekeken. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Site improvement cookie

Met behulp van een site improvement cookie kunnen wij de verschillende pagina's van onze website testen. Een site improvement cookie is een zogenaamde functionele cookie. Wij plaatsen deze om te zien welke pagina het best wordt bezocht. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers.

Analytische cookies: Google analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben Google Analytics zo ingericht dat de statistieken anoniem zijn en niet te herleiden te zijn tot een bepaald persoon.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op en wij hebben Google in elk geval niet toegestaan de via onze website verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten. De bewaartermijn is 14 maanden. [Meer informatie lees je hier](#) en de opt-out mogelijkheid [lees je hier](#).

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie verzameld door Google wordt overgebracht naar en door de partijen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten (buiten de EER dus). Google is aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Trackingcookies (advertentiecookies) Facebook

Onze website maakt ook gebruik van trackingcookies, om jou een gepersonaliseerde en relevante gebruikerservaring te bieden. Deze cookies worden geplaatst door derde partijen, waaronder adverteerders en advertentienetwerken, om bepaalde advertenties af te stemmen op jouw interesses op basis van jouw online activiteiten.

De informatie die wordt verzameld door de trackingcookies stelt adverteerders in staat om gerichte advertenties weer te geven op onze website en mogelijk ook op andere websites die je bezoekt. Trackingcookies kunnen bijvoorbeeld informatie bevatten over jouw browsegeschiedenis, de pagina's die je hebt bezocht en de links die je hebt gevolgd.

Wij delen geen persoonlijk identificeerbare informatie met adverteerders zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. Door onze website te blijven gebruiken, stem je in met het gebruik van advertentiecookies zoals beschreven in deze privacy-cookieverklaring. Je hebt de mogelijkheid om trackingcookies te weigeren of te beheren via jouw browserinstellingen, zoals later in deze privacy-cookieverklaring wordt uitgelegd.

Let ook op dat het uitschakelen van trackingcookies van invloed kan zijn op de manier waarop je de advertenties ervaart. Het kan bovendien ook van invloed zijn op de relevantie van de advertenties die je ziet. Het is ook niet altijd zo dat je helemaal geen advertenties meer ziet.

Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies weigeren, je kunt cookies blokkeren en je kunt je afmelden voor cookies. Dit doe je door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd eenvoudig blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je jouw internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst.

Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser. Want hoe je de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg als nodig de helpfunctie van jouw browser.

Let wel op: als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van onze website. Wees je er dus van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je onze website helemaal niet meer kunt bezoeken.

Onvoorziene cookies

Het kan in sommige gevallen voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in de verklaring? Laat het dan weten via de mail.

Je kunt natuurlijk ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Wijzigingen

De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze privacy-cookieverklaring. Deze versie is van **30 april 2024** en als er wijzigingen zijn, plaatsen wij hiervan steeds de nieuwste versie op onze website.